

FORMA DE PRE-REGISTRO

DERECHOS DEL PACIENTE

1. Cada paciente tiene derecho a ser tratado con consideración, respeto y completo reconocimiento de la dignidad y individualidad del mismo, incluyendo la prevalencia de tratamiento y necesidades para el cuidado personal.
2. Cada paciente tiene derecho a estar libre de negligencia o abuso psicológica, físico y/o de sustancias químicas.
3. Cada paciente tiene derecho a rechazar o a retorar el consentimiento para seguir un tratamiento, o a otorgar consentimiento condicionado para un determinado tratamiento.
4. Cada paciente tiene el derecho de que su expediente médico y financiero se mantenga en confidencialidad y a tener que otorgar consentimiento escrito a través de sí mismo de un representante para que tal expediente pudiera facilitarse a terceros. Con excepción de lo permitido o requerido por ley.
5. Cada paciente tiene derecho a ser informado de lo siguiente:
 - A. Procedimiento quirúrgico propuesto y los riesgos que envuelve.
 - B. La póliza del Centro de Salud respecto a instrucciones anticipadas como son testamentos en vida y poder notarial para decisiones de tipo médico.
 - C. Los costos de los servicios antes de obtenernos o antes de cambios en tarifas, cargas o tipos de servicio.
 - D. Aviso de cobertura de parte de terceros por el costo de servicios, incluyendo la cobertura de Medicare y del Sistema de Contención de Costos para el Cuidado de la Salud de Arizona (AHCCCS).
 - E. Procedimiento para que el paciente presente una queja.

Una copia detallada de los derechos y responsabilidades de los pacientes está fijada y disponible en Tucson Surgery Center.

DIRECTIVAS ANTICIPADAS/TESTAMENTO EN VIVO/PODER DE TRATAMIENTO MEDICO

Yo entiendo que tengo el derecho de tomar las decisiones respecto al tratamiento para sustentar la vida (incluyen las medidas recitativas).

Tucson Surgery Center no puede honrar Directivas Anticipadas para los estatus de No Resucitar. Los pacientes que proceden con cirugía en Tucson Surgery Center deben rescindir (cancelar) temporalmente sus estatus de No Resucitar por escrito antes de cirugía.

Si, yo tengo un documento de Directivas Anticipadas/Testamento en Vivo/Poder de Tratamiento Medico, entiendo la póliza de Tucson Surgery Center y todavía deseo proceder con mi cirugía. Dicha documentación será enviada conmigo si una transferencia a una facilidad de cuidado aguda o urgente es necesaria.

No tengo Directivas Anticipadas/Testamento en Vivo/Poder de Tratamiento Medico.

Deseo que me den información respecto a como obtener las Directivas Anticipadas/Testamento en Vivo/Poder de Tratamiento Medico.

Para más información sobre Directivas Anticipadas, favor de comunicarse a la dirección del Procurador General de Arizona https://www.azsos.gov/adv_dir.

Yo reconozco y comprendo que Tucson Surgery Center no honra Directivas Anticipadas.

INFORMACIÓN CON RESPECTO A NUESTRO PROCESO DE COMPLAINT/GRIEVANCE

Si usted tiene cualesquiera preocupación o queja sobre el cuidado que usted recibe en el Tucson Surgery Center, usted puede comunicarse con la administradora Natalie Graham al número (520) 731-5501. Las quejas o los agravios se pueden hacer en forma verbal o escrita. Garantizamos que no habrá venganza si el paciente y/o el representante del paciente elige divulgar una queja o un agravio. El centro investigará todas las quejas o agravios y responderá al paciente por escrito dentro de siete (7) días de recibo. La correspondencia incluirá los pasos tomados para investigar la queja o el agravio, los resultados del proceso del agravio y la fecha de la terminación. El paciente o el representante del paciente puede también comunicarse con la división de instalaciones de cuidado médico y con el Sr. John Cooper, 2500 E. Van Buren, Phoenix, Arizona 85008 (602) 220-6000 o al Medicare Ombudsman <http://medicare.gov/Ombudsman/resources.asp>.

INFORMACION SOBRE EL INTERES FINANCIERO DEL MEDICO EN ESTA FACILIDAD

Es requerido por los Centros de Medicare y Medicaid que le notifiquemos a todos nuestros pacientes de ciertos doctores que tienen intereses financieros en esta facilidad y facilidades alternativas disponibles para usted si usted elige utilizarlas. Le proporcionaremos dicha información si usted la desea.

Para mas información visite nuestra website a www.tucsonsc.com.